

# SPITALUL CLINIC DE RECUPERARE PREZENTARE ȘI EVOLUȚIA DINAMICĂ A ACTIVITĂȚII 2006-2015

Spitalul Clinic de Recuperare a luat ființa în luna mai a anului 1978 și este format dintr-un ansamblu de construcții impunătoare ce se ridică pe unul dintre frumosoarele dealuri ale Clujului, ca rezultat al străduinței și visurilor înaintașilor de a da consistență conceptului de reabilitare medicală. Patrimoniul spitalului cuprinde 23.097 m<sup>2</sup> teren, cu 5.046 m<sup>2</sup> arie construită la sol, respectiv 16.919 m<sup>2</sup> suprafața desfasurată totală, restul reprezentând spații verzi.

Activitatea complexă multidisciplinară desfășurată în spital definește oferta de servicii medicale de recuperare, având ca obiectiv prevenirea sau reducerea la minim a consecințelor fizice / functionale / psihice / socioprofesionale rezultate din apariția unei boli, procesul de recuperare desfășurându-se de la debutul afecțiunii și până la epuizarea restantului funcțional bio-psiho-social.

În contextul internațional actual al sistemelor de sănătate profilul de recuperare a câștigat o importanță deosebită pe piața serviciilor medicale, pornind de la premisa costului inacceptabil economic, profesional și social al bolnavului care nu a fost integrat într-un sistem de reabilitare eficient.

Deasemenea spitalul a fost și rămâne o recunoscută și excelentă bază de învățământ medical, de la cel mediu la cel universitar și post universitar. Dintr-un total de 57 medici, un număr de 21 sunt cadre universitare integrate. Toate acestea sunt reflectate în indicatorii de performanță favorabili ai spitalului (managementul resurselor umane, indicatori de utilizare a serviciilor, indicatori economico – financiari și cei de calitate).

Spitalul Clinic de Recuperare asigură servicii medicale în specialitățile cardiologie, neurologie, balneologie, reumatologie, ortopedie-traumatologie, chirurgie plastică și reparatorie, susținute de activitatea laboratoarelor de radiologie și imagistică medicală, analize medicale, explorări funcționale precum și a bazei de tratament. Personalul unității – 738 angajați aparținând diferitelor categorii profesionale – asigură desfășurarea actului medical în beneficiul unui număr mediu de 12.000 pacienți spitalizați anual pe cele 403 paturi, și cca 36.000 pacienți tratați ambulatoriu.

**Certificarea ISO:9001 și obținerea acreditării în 2014 încununează activitatea investițională, administrativă și organizatorică susținută a conducerii Spitalului Clinic de Recuperare în ultimii 10 ani, în conformitate cu strategia unității: de a furniza servicii medicale de calitate, eficiente și eficace tuturor pacienților care se adresează unității noastre, în mod echitabil.**

Atingerea standardelor de calitate impuse de certificarea ISO:9001 și obținerea acreditării (2014) a implicat în cursul anilor 2006-2016 atragerea de fonduri pentru reabilitarea infrastructurii spitalului, precum și pentru dotarea acestuia cu aparatură medicală, utilaje și echipamente.

lei

	2002-2005	2006-2015
<b>RK</b>	<b>1.975.150</b>	<b>22.751.000</b>
<b>Dotări</b>	<b>490.000</b>	<b>21.487.000</b>
<b>Total investiții</b>	<b>2.465.150</b>	<b>44.238.000</b>

Începând cu anul 2006 și până în prezent, s-au accesat toate posibilitățile de finanțare și, deși ultimii 5 ani au fost afectați de recesiune economică, conducerea spitalului a găsit soluții externe care, în completare cu resursele proprii, au asigurat un trend crescător al investițiilor în reabilitarea infrastructurii și dotarea cu echipamente și aparatură a tuturor domeniilor de activitate. **În acești ultimi 10 ani s-a reușit atragerea de fonduri pentru spital de circa 20 ori mai mare perioadei anterioare anului 2006.**

Printre **realizările perioadei 2006-2015** trebuie evidențiate:

- **achiziționarea întregului necesar de aparatură medicală, utilaje, echipamente, instalații și mobilier** în baza proiectelor tehnice elaborate și a solicitărilor secțiilor și departamentelor aferente spitalului, **înlocuind astfel integral dotările perimate fizic și moral;** de menționat achiziția computer tomograf: angiograf, ecografe de înaltă performanță, aparatură aferentă compartimentului ATI, aparatură medicală pentru baza de tratament, aparatură pentru laboratorul de analize medicale, aparatură pentru explorări funcționale neurologice, aparatură pentru bloc operator, softuri informatice și echipamente pentru activitatea administrativă;

- **reabilitarea și modernizarea blocului operator și stației centrale de sterilizare**, investindu-se în acest proiect circa **6.600.000 lei** din care 1.600.000 lei pentru **infrastructură** (fonduri MSP) și 5.000.000 lei pentru **dotari** (venituri proprii);
- **reabilitarea și modernizarea tuturor secțiilor cu paturi** în vederea creșterii gradului de confort și a siguranței pacientului, **amenajarea de băi în fiecare salon**, **refacerea pardoselilor** în întreg spitalul cu soluții tehnice moderne (rășini epoxidice, tarchet), **înlocuirea întregii tâmplării** (exterior și interior) cu tâmplărie termopan;
- **lucrările de reparații capitale în vederea optimizării spațiilor și circuitelor la farmacia spitalului, laboratorul de radiologie și imagistică medicală, baza de tratament**, precum și **mutarea laboratorului de analize medicale** într-o altă locație, având ca scop încadrarea în normele legale în vigoare pentru această activitate și, totodată, **extinderea activității de ambulatoriu** în vechea locație a laboratorului;
- **obținerea – cu sprijinul Consiliului Județean Cluj - unui spațiu adecvat**, în centrul orașului (fosta locație a Policlinicii cu plata), **pentru activitatea Ambulatorului pentru sportivi**. În momentul de față spațiul este complet reabilitat;
- **reabilitarea acoperișurilor tuturor clădirilor spitalului, ascensoarelor principale și a celui pentru urgențe**, integral a instalației de fluide medicale, instalațiilor de apă, abur, încălzire precum și a canalului termic exterior;
- **reabilitarea infrastructurii amfiteatrului** și a încăperilor anexe, precum și **dotarea cu mobilier**;
- **securizarea rostului de dilatare-tasare a corpului A-spital**, în scopul prevenirii unor noi incendii, în istoricul spitalului existând deja 6 de astfel de evenimente;
- **lucrările de reparații curente și capitale la stația de oxigen, postul TRAFO, cabina poartă, centrala termică** (consolidare construcție, igienizare, achiziționare echipamente);
- **reabilitarea cailor de acces** în curțile interioare ale spitalului și **extinderea spațiilor de parcare**;
- **asigurarea controlului și a circuitelor traficului auto și pietonal în perimetrul spitalului, prin sistem automatizat**;
- **implementarea unui sistem de supraveghere cu camere de luat vederi cu circuit închis**, în vederea eliminării incidentelor cu potențial infracțional în incinta spitalului;
- au fost **eficientizate prin externalizare serviciile pază și protecție și cel de spălătorie**;
- **informatizarea tuturor domeniilor de activitate** din unitate (activitatea medicală, a laboratoarelor, RUNOS, farmaciei, financiar-contabilității, administrativului);
- **înlocuirea integrală a împrejmuirilor** (gardurilor) și a **porților spitalului**;
- **reabilitarea demisolului spitalului**, cu crearea vestiarelor pentru personal, a spațiilor de depozitare și a celor aferente desfășurării activităților auxiliare actului medical (electricieni, tâmplari, zugravi, lacatusi, magazia pentru materiale, deșeuri, lenjerie etc);
- **extinderea activităților din ambulator** prin crearea de noi spații rezultate din supraetajarea corpului de legătură între clădirea principală și ambulator;
- **reabilitarea și modernizarea accesului pt preluarea urgentelor**;
- **reabilitarea și modernizarea blocului alimentar**;
- **reabilitarea sistemului de iluminat în curțile spitalului**;
- **reabilitarea instalațiilor de detectare fum în toate încăperile spitalului**;
- **reparații capitale la centrala termică și achiziția de echipamente și instalații**;
- **reabilitare și modernizare curte de lumina mare**;
- **reabilitare și modernizare vestiare pentru personal**;
- **reabilitare și modernizare sistem de alarmare la patul pacienților**;
- **reabilitarea tablourilor electrice de distribuție ale spitalului**;
- **reabilitarea ascensoarelor care deservește activitățile auxiliare**;

**Se află în curs de finalizare următoarele lucrări:**

- **DALI pentru reabilitarea clădirilor spitalului**
- organizarea unui spațiu de informare, triaj și eliberare a documentelor pentru pacienți, asigurând astfel interfața personal-pacient;
- **amenajarea unui spațiu de recreere și inserție socială a pacienților spitalizați**, prin transformarea unei curți interioare într-o sală dotată cu TV, PC cu acces la internet și alte activități sociale; de asemenea, se vor plasa televizoare în saloane oferind pacienților posibilitatea de a urmări programele actuale prin TV cablu;

*Lucrarile de reabilitare si modernizare mentionate s-au desfasurat conform graficului dar multe dintre ele chiar au devansat termenele stabilite in Planurile management pe termen scurt, mediu si lung asumate de catre conducerea spitalului.*

#### **Planul de investitii pe termen mediu vizeaza:**

- **reabilitarea higrotermica a clădirilor spitalului;**
- **modernizarea sistemului de gestionare a deșeurilor rezultate din activitatea medicala;**
- **lucrări de amenajare a două parcuri de recreere a pacienților în cadrul spațiului verde existent;**  
*Toate aceste proiecte investitionale sunt mature, fiind elaborate studiile de fezabilitate, expertizele si proiectele tehnice aferente, urmand ca acestea sa fie puse in opera pe masura alocarilor bugetare.*

#### **Proiecte europene**

Până în prezent au fost finalizate 6 proiecte cu finanțare europeană:

- **„REABILITAREA ȘI MODERNIZAREA AMBULATORULUI CORP F- HIDROTERAPIE AL SPITALULUI CLINIC DE RECUPERAREA CLUJ”** care a vizat **reabilitarea infrastructurii și dotarea cu aparatură medicală și echipamente aferente**, prin accesarea de **fonduri europene nerambursabile** în cadrul Programului Operațional 2007-2013 Axa 3, cu sprijinul cofinanțator al Consiliului Județean, contract în valoare de 5.889.000 RON (aproximativ 1.500.000 EURO) - finalizat la 23 august 2011;
- **parteneriat** în cadrul proiectului **„SISTEM INTEGRAT DE MANAGEMENT AL INFORMAȚIILOR MEDICALE UTILIZÂND STANDARDUL HL7”** SIMMIMED, condus de Universitatea Tehnică Cluj, finalizat în 2011;
- **parteneriat cu RCS Consulting în proiectul european “Educație Medicală Continuă”** pe PROGRAMUL OPERAȚIONAL SECTORIAL DEZVOLTAREA RESURSELOR UMANE 2007-2013, Axa Prioritară 3 “Creșterea adaptabilității lucrătorilor și a întreprinderilor”, Domeniul Major de Intervenție 3.2 “Formare și sprijin pentru întreprinderi și angajați pentru promovarea adaptabilității”;
- **proiectul “Arta pentru viață”**, inițiat de Asociația Create.Act.Enjoy, o abordare neconvențională a versantului terapeutic prin implicarea pacienților și a personalului medical în activități artistice creative (work-shopuri de terapie prin artă, improvizație teatrală, dezbateri și teatru interactiv) sub bagheta unui colectiv de tineri actori și regizori
- **proiectul “Terapie prin arta – un zambet pentru fiecare”** inițiat de Asociația Create.Act.Enjoy, o abordare neconvențională a versantului terapeutic prin implicarea pacienților și a personalului medical în activități artistice creative (organizarea de ateliere creative) sub bagheta unui colectiv de tineri actori și regizori
- **proiectul “Terapie prin arta – Daruieste prin arta”** inițiat de Asociația Minte Forte, o abordare neconvențională a versantului terapeutic prin implicarea pacienților și a personalului medical în activități artistice creative (organizarea de ateliere creative) sub bagheta unui colectiv de tineri actori și regizori

În derulare există proiecte europene de importanță majoră:

- **parteneriat** în cadrul proiectului: „A HYBRID FES-EXOSKELETON SYSTEM TO REHABILITATE THE UPPER LIMB IN DISABLED PEOPLE – EXOLSLIM” în cadrul Programului Parteneriate – Competiție 2011 și care se va finaliza în 2015

#### **Alte aspecte administrative**

În cursul anilor 2006-2015 activitatea administrativă s-a desfășurat în condiții optime, în ciuda diversității, a volumului mare de muncă și a contextului economic recesiv astfel:

- s-au renegociat **contractele de locațiune** și s-au încheiat noi contracte de închiriere a imobilelor disponibile având ca rezultat **creșterea valorii acestora cu peste 4 ori** față de valoarea din 2005;
- s-a realizat **îmbunătățirea condițiilor de muncă** prin achiziția de echipament de lucru și de protecție (costume, halate, încălțăminte de spital, mobilier etc);

- s-au obținut **fonduri suplimentare** față de anii precedenți prin **dezvoltarea activității științifice**. S-au încheiat contracte de granturi de cercetare pe teme medicale, studii clinice în care spitalul este partener și/sau beneficiar;
- s-au desfășurat **activități de educație și formare profesională** conform planurilor de profil elaborate de către conducere; de asemenea o mare parte a personalului a participat la cursuri organizate de instituții specializate (achiziții publice și managementul contractelor, contabilitate etc);
- cu ocazia controalelor efectuate asupra activității spitalului în diverse domenii nu s-au constatat nereguli semnificative;
- **a crescut valoarea sponsorizărilor** fata de perioada anterioara;
- s-au făcut **noi demersuri pentru lămurirea situației juridice a imobilelor aflate în administrarea spitalului**.

#### Rezultate preconizate

- *apropierea de standardele prevazute de OMS 914/2006 si de obiectivul obtinerii acreditarii spitalului ca furnizor de servicii medicale in trimestrul IV 2014;*
- *cresterea gradului de confort si siguranta al pacientului, prin asigurarea unor conditii optime de investigatii medicale, tratament, cazare, igiena, alimentatie si de prevenire a infectiilor nosocomiale, conform normelor in vigoare;*
- *creterea calitatii actului medical;*
- *cresterea veniturilor spitalului prin atragerea de fonduri de la bugetul de stat, local, mediul privat si sponsorizari in vederea realizarii in conditii optime si in timp util a tuturor obiectivelor propuse;*
- *incheierea unor contracte cu institutiile de invatamant superior si cu alte unitati de invatamant medical in vederea consolidarii actului medical cu respectarea drepturilor pacientilor, a eticii si deontologiei medicale;*
- *dezvoltarea bazei materiale a spitalului in vederea cresterii eficientei si calitatii serviciilor medicale si a asigurarii accesului echitabil al populatiei la acestea;*
- *asigurarea conditiilor pentru desfasurarea optima a activitatii profesionale;*
- *realizarea tuturor indicatorilor specifici de performanta prevazuti in contractul de administrare.*

***Fondurile care au susținut dezvoltarea acestor investiții provin de la Ministerul Sănătății, Consiliul Județean, Consiliul Local al Municipiului Cluj-Napoca, venituri proprii, Comunitatea europeana, sponsorizari, cercetare, inchirieri precum si orice alta sursa legala de venituri, conducerea spitalului accesand toate posibilitatile de finantare existente.***

***Multumim pentru sprijinul acordat intregii noastre activitati autoritatilor locale, centrale si sponsorilor, dar mai ales personalului spitalului, fara a carui sustinere nimic nu ar fi fost posibil de realizat.***

**In concluzie, Spitalul Clinic de Recuperare este o unitate de elita prezenta in realitatea medicala si universitara din Romania si cu siguranta reprezinta o excelenta investitie in viitor!**

***DAR exista cu certitudine o conditie a realitatii organizatorice a unei institutii medicale, care poate fi sintetizata printr-o intrebare retorica:***

Cum transformi un om intr-un pitbull ?

... simplu ...



|| faci managerul unui spital public.